VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OÁZA Říčany spol. s r.o. • rezervace sportovních kurtů

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydány dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Pronajímatel	**OÁZA Říčany spol. s r.o.**
IČO	26478421
Sídlo	V Chobotě 2112/21, 251 01 Říčany
Rejstřík	Městský soud v Praze, spisová značka C 84848
Kontaktní osoba	Natálie Kallmunzerová, ředitelka areálu
E-mail	oazaricany@oazaricany.cz
Telefon	+420 736 679 097
Web společnosti	https://www.oazaricany.cz/
Rezervační portál	https://www.rogeronline.cz/v2/index.php?klub=154

(dále jen „pronajímatel“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti pronajímatele a fyzické osoby, která uzavírá nájemní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „nájemce“), prostřednictvím webového rozhraní dostupného na adrese https://www.rogeronline.cz/v2/index.php?klub=154 (dále jen „internetový portál“).
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí nájemní smlouvy. Odchylná ujednání v nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky a nájemní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o cenách

5. Informace o pronájmu tenisového kurtu jsou uvedeny v rezervačním systému Roger. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty a ceny kurtů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na internetovém portálu. Toto ustanovení nevylučuje sjednání nájemní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

III. Objednávka a uzavření nájemní smlouvy

6. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením nájemní smlouvy (náklady na internetové připojení a náklady na telefonní hovory) hradí nájemce sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

7. Nájemce provádí objednávku kurtu těmito způsoby:
8. vyplněním objednávkového formuláře bez registrace; nebo
9. výběrem požadovaného data a hodiny nájmu tenisového kurtu v systému Roger.
10. Při zadávání objednávky si nájemce vybere kurt, hodinu a způsob platby.
11. Před odesláním objednávky je nájemci umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku nájemce odešle pronajímateli kliknutím na tlačítko „Rezervovat a zaplatit“. Údaje uvedené v objednávce jsou pronajímatelem považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení nájemce, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
12. Neprodleně po obdržení objednávky zašle pronajímatel nájemci potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou nájemce při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky pronajímatele. Nájemní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky pronajímatelem na e-mailovou adresu nájemce.

IV. Platební podmínky a dodání zboží

13. Cenu kurtu dle nájemní smlouvy může nájemce uhradit následujícím způsobem:
14. bezhotovostně platební kartou.
15. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje nájemce podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
16. V případě bezhotovostní platby je závazek nájemce uhradit nájemné splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet pronajímatele.

V. Zrušení rezervace a odstoupení od smlouvy

17. Nájemce může rezervaci bez storno poplatku zrušit nejpozději 24 hodin před jejím sjednaným začátkem. V takovém případě si nájemce podle své volby zvolí náhradní termín, nebo mu bude připsán kredit ve výši uhrazené ceny zrušené rezervace. Kredit lze využít k úhradě rezervace sportovního kurtu nejpozději do 12 měsíců ode dne jeho připsání.
18. Pronajímatel je oprávněn rezervaci zrušit zejména z technických, provozních nebo bezpečnostních důvodů, z důvodu uzavření sportoviště nebo v důsledku jiné okolnosti, která znemožňuje řádné poskytnutí objednané služby.
19. O zrušení rezervace ze strany pronajímatele bude nájemce informován bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl při vytvoření rezervace.
20. V případě zrušení rezervace ze strany pronajímatele nabídne pronajímatel nájemci podle jeho volby náhradní termín, nebo připsání kreditu ve výši uhrazené ceny zrušené rezervace. Kredit lze využít k úhradě rezervace sportovního kurtu nejpozději do 12 měsíců ode dne jeho připsání.

VI. Osobní údaje

21. Všechny informace, které nájemce při spolupráci s pronajímatelem uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud nájemce nedá pronajímateli písemné svolení, nebude pronajímatel údaje o nájemci používat jiným způsobem než za účelem plnění smlouvy, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není výslovně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem odhlásit (zasláním dopisu, e-mailu nebo kliknutím na odkaz v

obchodním sdělení). E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu tří let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

VII. Mimosoudní řešení sporů

22. Účastníci se zavazují řešit spory dohodou.

VIII. Závěrečná ustanovení

23. Veškerá ujednání mezi pronajímatelem a nájemcem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený nájemní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, strany sjednávají, že se vztah řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
24. Pronajímatel není ve vztahu k nájemci vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
25. Všechna práva k webovým stránkám pronajímatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotografií, filmů, grafiky, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží pronajímateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu pronajímatele.
26. Pronajímatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Nájemce nesmí při využívání internetového portálu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, ani vykonávat činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí internetového portálu či je neoprávněně užít v rozporu s jejich určením nebo účelem.
27. Nájemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
28. Nájemní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná.
29. Znění obchodních podmínek může pronajímatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026.